

## Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Aardpunt massage & healing gevestigd aan Oliemolen 56, 2614 LE DELFT, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62692453, hierna te noemen Aardpunt.

Om uw vragen te kunnen beantwoorden en een effectieve behandeling te kunnen bieden, is het bij inschrijving noodzakelijk dat wij gegevens van u gebruiken. Deze gegevens verstrekt u aan ons. Het gaat bijvoorbeeld om uw contactgegevens. Aardpunt is aangesloten bij het NIBIG en is op grond van de beroepscode verplicht zich op de hoogte stellen van de gezondheidstoestand van de cliënt. Om die reden wordt op het inschrijfformulier gevraagd of er klachten zijn waarmee rekening gehouden moet worden.

Wij schakelen derden in voor de uitvoering van IT-diensten. Deze derden zijn verwerkers van ons en verwerken de gegevens slechts ten behoeve van ons en voor geen enkel ander doel. Met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Wij vinden het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij in dit statement voor u uiteengezet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

In onderstaande tabel ziet u met welk doel we welke persoonsgegevens van u verzamelen, hoelang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn	Ontvangers
Inschrijven via online agenda op de website	Naam Telefoonnummer E-mailadres	Uitvoering overeenkomst	Indien u zich alleen inschrijft via de online agenda. Indien u geen afspraak wordt gemaakt worden uw gegevens zo snel als mogelijk verwijderd binnen 6 maanden.	De eigenaar van Aardpunt. De betreffende behandelaar. Website beheerder
Afspraak maken via online agenda op de website	Naam Telefoonnummer E-mailadres	Uitvoering overeenkomst	Indien u een afspraak maakt via de online agenda. Na de laatste afspraak worden uw gegevens zo snel als mogelijk verwijderd binnen 6 maanden.	De eigenaar van Aardpunt. De betreffende behandelaar. Website beheerder

Telefonische afspraak	Voornaam Achternaam Telefoonnummer E-mailadres	Uitvoering overeenkomst	Na de laatste afspraak worden uw gegevens zo snel als mogelijk verwijderd binnen 6 maanden.	De eigenaar van Aardpunt.  De betreffende behandelaar.
Telefonische informatie bij direct contact	In deze situatie worden geen gegevens van u genoteerd.	Uitvoering overeenkomst	N.v.t	N.v.t
Anamneseformulier bij eerste afspraak	Voornaam Achternaam Adres E-mailadres Telefoonnummer Geboortedatum Eventueel relevante klachten	Toestemming	Gedurende de looptijd van uw behandelingen. Na de laatste afspraak worden de gegevens zo snel als mogelijk vernietigd binnen 6 maanden.	De eigenaar van Aardpunt.  De betreffende behandelaar.
Administratie	Voornaam Achternaam Adres Telefoonnummer E-mailadres Geboortedatum Betaalgegevens	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de behandelingen. In de financiële administratie gedurende de wettelijke bewaarplicht.	Boekhouder Accountant Belastingdienst
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	Cookies (zie voor meer informatie het sub kopje cookies)	Toestemming	Iedere keer dat onze website bezocht wordt.	Website beheerder  Analytics tools

## **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor het verzorgen van de internetomgeving en het verzorgen van de (financiële) administratie. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens alleen aan andere partijen verstrekken als dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

In de eerdergenoemde tabel treft u een overzicht aan van wie uw persoonsgegevens ontvangt en aan wie ze worden verstrekt.

## **Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens**

U hebt het recht Aardpunt te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij Aardpunt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is deze inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden, zal indien van toepassing deze verwijdering worden doorgegeven aan de betreffende behandelaar.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Aardpunt maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Aardpunt verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Aardpunt massage & healing 015-7370221.

## **Minderjarigen**

Wij stellen de bezoekers van onze website in staat om via een contactformulier contact met ons op te nemen. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker op onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [ontspan@aardpunt.nl](mailto:ontspan@aardpunt.nl), dan verwijderen wij deze informatie. Indien u zich als minderjarige wenst aan te melden dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

## **Cookies**

Aardpunt maakt op al door haar beheerde website(s) gebruik van cookies. Een cookie is een bestandje dat op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Met behulp van een cookie kunnen we bijvoorbeeld het gebruik van de site voor u gemakkelijker te maken, de kwaliteit van onze website testen, u gericht advertenties van onze campagnes laten zien of het mogelijk maken om een webpagina via sociale media te delen. Wij maken op onze website(s) gebruik van functionele, analytische en advertising cookies. Hieronder wordt per categorie uitgelegd wat deze inhouden en waarvoor we deze informatie gebruiken:

Functionele cookies worden ingezet om de werking van onze website te optimaliseren. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt voor het correct functioneren van formulieren op onze website(s).

Analytische cookies worden door Aardpunt gebruikt om de kwaliteit en de effectiviteit van de website(s) te kunnen testen en te optimaliseren.

Advertising cookies maken het mogelijk om u bepaalde relevante advertenties voor onze campagnes te laten zien.

Sociale media cookies maken handige extra's mogelijk. Het gaat dan om bijvoorbeeld om de 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om iets via Twitter te delen. Door deze cookies 'weet' de website die u bekijkt of u bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd.

Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met het gebruik van cookies. Functionele cookies worden na uw bezoek van onze website(s) weer gewist. Analytische en advertising cookies worden niet automatisch gewist. Die moet u dus zelf verwijderen.

## **Links naar andere websites**

De website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de website(s) van Aardpunt. Andere websites kunnen hun eigen privacy beleid hanteren. Aardpunt raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

## **Wijziging van het privacy beleid**

Aardpunt past indien nodig haar privacy beleid aan om deze up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van ons Privacyverklaring worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij er alles aan doen u per e-mail, via de website, in de praktijk en via Facebook te informeren.

## **Contactgegevens**

Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van dit statement over de verwerking van uw persoonsgegevens of Aardpunt wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Verantwoordelijke: Gerard Hager  
E-mail: [ontspan@aarpunt.nl](mailto:ontspan@aarpunt.nl)  
Telefoonnummer: 015-7370221

### **Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.